

Regulamin obiektu

Willa Belmont w Zakopanem

*Witamy Państwa serdecznie w **Belmont – Domu w górach** i życzymy miłego pobytu. Będziemy Państwu bardzo wdzięczni za przestrzeganie niniejszego regulaminu, który ma służyć zapewnieniu spokoju, bezpieczeństwa i komfortu pobytu wszystkich naszych Gości.*

- 1) Doba noclegowa rozpoczyna się o godzinie 14.00 i trwa do godziny 10.00 następnego dnia.
- 2) Przyjazdy oraz wyjazdy możliwe są w godzinach 8.00 – 21.00. W przypadku innych godzin przyjazdu lub wyjazdu prosimy o kontakt telefoniczny lub e-mailowy w celu ustaleniu szczegółów.
- 3) Rezerwacji noclegów możecie Państwo dokonywać telefonicznie, drogą elektroniczną poprzez e-mail dom@belmontzakopane.com lub nasz system rezerwacji dostępny na stronie <http://www.belmontzakopane.com/rezerwacje/>
- 4) W celu potwierdzenia rezerwacji prosimy o wpłatę zaliczki na poczet pobytu w wysokości 30% wartości rezerwacji, płatny w terminie 3 dni od daty rezerwacji, na konto - "Willi Belmont" podanym w mailu z potwierdzającym rezerwację.
- 5) **Należność** za pobyt pobierana jest w dniu przyjazdu, zgodnie z ustalonym przez Państwa terminem rezerwacji pokoju. W przypadku wcześniejszego wyjazdu niż w rezerwowanym przez Państwa terminie, należność za całość pobytu nie ulega zmianie.
- 6) **Klient traci prawo do zwrotu zaliczki w przypadku:**
 - rezygnacji z rezerwacji w okresie krótszym niż 14 dni przed planowanym terminem przyjazdu,
 - gdy Gość nie zrezygnował wcześniej z rezerwacji w określonym terminie i nie przyjechał w dniu rozpoczęcia planowanego pobytu,
- 7) **Rezygnacja lub odwołanie rezerwacji powinno nastąpić telefonicznie lub pocztą elektroniczną.**
- 8) Zaliczka jest zwracana w całości w przypadku, gdy nie dojdzie do realizacji usługi z winy obiektu.
- 9) Uwzględniamy życzenia przedłużenia pobytu w miarę posiadanych możliwości (wolnych miejsc noclegowych).
- 10) W celach meldunkowych, Gość zobowiązany jest o okazanie dokumentu potwierdzającego tożsamość (dowód osobisty, prawo jazdy lub paszport). Dane niezbędne do zameldowania przechowywane są w naszej bazie danych i klient chcący korzystać z usług noclegowych w Willi Belmont wyraża zgodę na ich przechowywanie i przetwarzanie. Jednocześnie pragniemy zapewnić, że dane te będą przetwarzane tylko w celach niezbędnych do zawarcia i wykonania umowy między Gościem a gospodarzami Willi Belmont.

- 11) Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest palenie tytoniu i używanie otwartego ognia w całym budynku. Dla Państwa bezpieczeństwa w **pokojach zamontowane są czujki przeciwpożarowe**. Wywołanie fałszywego alarmu przeciwpożarowego, jak również złamanie zakazu palenia/używania otwartego ognia wiąże się z karą pieniężną w wysokości 200 PLN i może doprowadzić do zerwania umowy.
- 12) Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego Gościa w pokoju zostaną odesłane na adres wskazany przez gościa oraz na jego koszt. W przypadku nie otrzymania takiej dyspozycji, pozostawione przedmioty będą przechowywane przez 3 miesiące.
- 13) Gość ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych, powstałe z jego winy, lub z winy odwiedzających go osób.
- 14) Prosimy o niezwłoczne informowanie o wystąpieniu jakiegokolwiek szkody lub usterki, w celu jej szybkiego usunięcia.
- 15) Osoby odwiedzające naszych Gości zapraszamy w godzinach 8:00-22:00
- 16) Dla zachowania komfortu odpoczynku wszystkich Gości prosimy o uszanowanie ciszy nocnej w godzinach 22:00-07:00
- 17) **Parking** na terenie posesji jest udostępniany tylko dla naszych Gości. Parking jest **bezpłatny** oraz **niestrzeżony**. Nie ponosimy odpowiedzialności za pojazdy pozostawione na parkingu oraz rzeczy w nich znajdujące się.
- 18) Dla Państwa bezpieczeństwa brama wjazdowa na posesję jest zamykana ok godziny 22:00 i otwierana ok. godziny 7:00. W przypadku późniejszego powrotu do obiektu prosimy o korzystanie z furtki w bramie (zamykanej na klucz znajdujący się w komplecie kluczy do pokoju)
- 19) Zapoznanie się z powyższym regulaminem jest obowiązkiem każdego z Gości. Nieznajomość regulaminu nie zwalnia od przestrzegania zasad w nim zawartych. W przypadku rażącego naruszenia powyższego regulaminu, jak również ogólnie przyjętych norm współżycia społecznego lub w przypadku zachowań zagrażających pozostałym użytkownikom obiektu, umowa zawarta między Gościem a Gospodarzem Willi Belmont może zostać zerwana ze skutkiem natychmiastowym a Gość może zostać poproszony o niezwłoczne opuszczenie obiektu bez możliwości rekompensaty.
- 20) W naszym obiekcie nie akceptujemy zwierząt.

Dziękujemy za przestrzeganie wyżej wymienionych zaleceń. Mamy nadzieję, że będziecie Państwo zadowoleni z pobytu w naszym domu. Życzymy miłego wypoczynku i zapraszamy do ponownego odwiedzenia oraz zachęcamy do podzielenia się swoją opinią z Państwa pobytu na Trip Advisor, Google+ lub Facebook.

Jesteśmy do Państwa dyspozycji i zapraszamy do kontaktu: Magda 602-101-399